


RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2025 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
 Automobile Club Cuneo PRATICHE AUTOMOBILISTICHE PATENTI DI GUIDA	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	7	16
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	30,43%	69,57%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	5	18
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	21,74%	78,26%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	1	6	16
	Valutazione	0,00%	0,00%	4,35%	26,09%	69,57%
	COME VALUTA LA CORTEZIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	2	21
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	8,70%	91,30%
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	7	16
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	30,43%	69,57%
	COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	8	15
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	34,78%	65,22%
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	0	0	1	9	13	
Valutazione	0,00%	0,00%	4,35%	39,13%	56,52%	
TOTALI		0	0	2	44	115

RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	100,00%
	0,00%	0,00%	1,24%	27,33%	71,43%	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2025 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo TESSERE ACI e LICENZE SPORTIVE	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	0	0	0	1	16
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	94,12%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	0	0	0	1	16
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	94,12%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	0	0	0	1	16
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	94,12%
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	0	0	0	1	16
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	94,12%
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	0	0	0	0	17
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	0	0	0	1	16	
Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	94,12%	
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	0	0	0	4	13	
Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	23,53%	76,47%	
TOTALI		0	0	0	9	110

RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	100,00%
	0,00%	0,00%	0,00%	7,56%	92,44%	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2025 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo TASSE AUTO	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	0	0	0	2	15
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	11,76%	88,24%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	0	0	0	1	16
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	94,12%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	0	0	0	3	14
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	17,65%	82,35%
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	0	0	0	2	15
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	11,76%	88,24%
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	0	0	0	2	15
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	11,76%	88,24%
COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	0	0	0	3	14	
Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	17,65%	82,35%	
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	0	0	0	4	13	
Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	23,53%	76,47%	
TOTALI		0	0	0	17	102


RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	100,00%
	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2025 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
 Automobile Club Cuneo ALTRI SERVIZI	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	6	3
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	5	4
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	55,56%	44,44%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	4	5
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%	55,56%
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
0		0	0	5	4	
Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	55,56%	44,44%	
COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	0	0	0	4	5	
Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%	55,56%	
COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	0	0	0	8	1	
Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%	
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	0	0	0	8	1	
Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%	
TOTALI		0	0	0	40	23


RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	100,00%
	0,00%	0,00%	0,00%	63,49%	36,51%	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2025 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
 Automobile Club Cuneo SENZA INDICAZIONE DEL SERVIZIO RICHiesto	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	0	0
	Valutazione	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	0	0
	Valutazione	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	0	0
	Valutazione	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	COME VALUTA LA CORTEZIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	0	0
	Valutazione	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	0	0
	Valutazione	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
		0	0	0	0	0
	Valutazione	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	
	0	0	0	0	0	
Valutazione	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
TOTALI		0	0	0	0	0

RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	#DIV/0!
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2025 - CLIENTI ESTERNI -

SERVIZIO	ITEM DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE (numero risposte assegnate)				
		INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
 Automobile Club Cuneo RISULTATI AGGREGATI PER TUTTI I SERVIZI	COME VALUTA LA COMPETENZA DEL PERSONALE CHE SI E' OCCUPATO DELLA SUA RICHIESTA	0	0	0	16	50
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	24,24%	75,76%
	COME VALUTA LA COMODITA' DEGLI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	0	0	0	12	54
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	18,18%	81,82%
	COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO	0	0	1	14	51
	Valutazione	0,00%	0,00%	1,52%	21,21%	77,27%
	COME VALUTA LA CORTESIA DEL PERSONALE A CUI SI E' RIVOLTO	0	0	0	10	56
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	15,15%	84,85%
	COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	0	0	0	13	53
	Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	19,70%	80,30%
COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI (es. pulizia, accesso, etc.)	0	0	0	20	46	
Valutazione	0,00%	0,00%	0,00%	30,30%	69,70%	
COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEI SISTEMI DI REGOLA CODE DELL'UFFICIO	0	0	1	25	40	
Valutazione	0,00%	0,00%	1,52%	37,88%	60,61%	
TOTALI		0	0	2	110	350

RISULTATI AGGREGATI IN PERCENTUALE (TOTALE COLONNA/TOTALE COMPLESSIVO TABELLA X 100)	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	100,00%
	0,00%	0,00%	0,43%	23,81%	75,76%	